



GAST Group s.r.o.
IČ 2552 7657, se sídlem Panská 6, 602 00 Brno

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Základní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní, servisní a záruční podmínky (dále jen „Všeobecné podmínky“) upravují vztahy při dodávkách zboží a služeb, tj. spotřebičů, výrobků, náhradních dílů, dokumentace apod. (dále jen „předmětu plnění“) společností GAST Group s.r.o. (dále jen „dodavatel“) odběratelům a jsou závazné pro veškerý obchodní styk s dodavatelem. Odchylná písemná ujednání účastníků mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.

1.2. Účinně právně závazných úkonů směřujících k založení závazkového vztahu mezi dodavatelem a odběratelem ve věci dodávky předmětu plnění dodavatelem akceptují účastníci, že jejich vzájemný závazkový vztah se bude řídit režimem obchodního zákoníku. Založení sjednaného závazkového vztahu je vždy podmíněno přijetím objednávky odběratele dodavatelem, resp. uzavřením smlouvy mezi dodavatelem a odběratelem.

2. Cena předmětu plnění

2.1. Přehledové katalogy a ceníky vydávané dodavatelem, jakož i ústní a telefonické informace o cenách předmětu plnění jsou informativní, ze strany dodavatele nezávazné a odběratelem nevyžaditelné. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit technické parametry, popř. i ceny předmětu plnění bez předchozího písemného oznámení. Dodavatel nezodpovídá za chyby vzniklé při tisku obchodních a technických materiálů.

2.2. Pro upřesnění ceny a specifikace předmětu plnění je odběratel oprávněn si vyžádat závaznou cenovou nabídku (dále jen „nabídka“), jejíž platnost je 90 kalendářních dnů ode dne vystavení, není-li uvedeno jinak.

2.3. Ceny předmětu plnění uváděné v cenové nabídce nezahrnují žádné související služby, pokud není výslovně uvedeno jinak. Požadavek na poskytnutí souvisejících služeb je třeba výslovně uvést v objednávce.

2.4. Dodavatel předpokládá obvyklé použití předmětu plnění. Jakékoliv specifické požadavky na předmět plnění je třeba výslovně uvést v objednávce.

3. Uzavření smlouvy

3.1. Jednotlivé obchodní případy se uzavírají na základě písemných objednávek odběratele, zaslanych dodavatelé poštou nebo faxem nebo objednávek zaslanych elektronickou formou (e-mail), ve výjimečných případech též na základě ústní nebo telefonické objednávky. Vystavení objednávky obvykle předchází cenová nabídka dodavatele učiněná na základě poptávky odběratele. Pokud není písemně uvedeno jinak, platí pro závazkový vztah mezi dodavatelem a odběratelem tyto Všeobecné podmínky. Příslušné části Všeobecných podmínek platí až do doby úplného vypořádání práv a závazků mezi dodavatelem a odběratelem. Pro cenovou kalkulaci předmětu plnění platí ceny, uvedené v platné písemné nabídce dodavatele.

3.2. Objednávka musí obsahovat tyto základní údaje: - obchodní firmu (resp. název) a sídlo odběratele včetně telefonického a faxového spojení, je-li odběratel fyzickou osobou, pak uvádí jméno a příjmení, bydliště a místo podnikání; - osobu oprávněnou v dané věci jednat jménem odběratele, IČ a DIČ odběratele a dále údaj o tom, je-li odběratel registrován jako plátcé DPH; - jednoznačné určení předmětu plnění a jeho množství (včetně poskytnutí souvisejících služeb či plnění), dodací podmínky (místo a termín), odpovědnou osobu pro převzetí předmětu plnění a případně další specifické požadavky na předmět plnění.

3.3. Po obdržení objednávky odběratele zašle dodavatel odběrateli potvrzení objednávky, a to písemně, faxem či e-mailem. Dodavatel je oprávněn přijmout i objednávku doručenou mu po nepřiznané lhůtě platnosti nabídky. Potvrzení objednávky je dodavatel povinen odeslat odběrateli nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne doručení objednávky, s výjimkou speciálních požadavků ze strany odběratele, kdy dodavatel odešle potvrzení objednávky do 30 pracovních dnů od obdržení stanoviska z výroby, nejdéle však do 90 pracovních dnů ode dne doručení objednávky. V případě, že základní údaje (rozsah a charakteristika předmětu plnění, dodací a platební podmínky) v potvrzení objednávky vystavené dodavatelem souhlasí s textem objednávky odběratele, potvrzuje dodavatel předáním, resp. odesláním potvrzení objednávky odběrateli svoji vůli přijmout objednávku odběratele jako závaznou a tímto okamžikem vzniká závazkový vztah.

3.4. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce odběratele nemůže dodavatel splnit, zašle odběrateli znovu nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko odběratele. Pokud v objednávce odběratele jde o nestandardní předmět plnění, vyžádá si dodavatel v potvrzení objednávky složení zálohy ve smyslu článku 8.2. těchto Všeobecných podmínek a zašle odběrateli spolu s potvrzením objednávky zálohovou fakturu k proplacení. Účinky potvrzení objednávky nastanou momentem, kdy bude odběratelem dodavatelé zaplacená požadovaná záloha. Dodací lhůta, uvedená v potvrzení objednávky, začíná běžet po uhrazení zálohy odběratelem dodavatelé.

3.5. Ustanovení článku 3.3., třetí věta, není pro dodavatele závazné v případě, že výrobce přestane vyrábět a dodávat produkt, který je obsahem předmětu plnění, nahradí ho novou výrobní řadou, popř. výrazným způsobem změni cenu produktu. V takovém případě tuto skutečnost dodavatel neprodleně sdělí odběrateli a po dohodě s ním zašle odběrateli aktualizovanou nabídku.

3.6. V případě větších dodávek předmětu plnění, či specifických podmínek, za nichž má být plnění uskutečněno, resp. požaduje-li to některý z účastníků, mohou účastníci uzavřít zvláštní smlouvu na předmět plnění s odkazem na znění těchto Všeobecných podmínek.

4. Dodací podmínky

4.1. Dodávky předmětu plnění budou dle dostupnosti produktů a provozních možností dodavatele realizovány v co nejkratším termínu, obvykle do 1–30 dnů, v případě speciálních produktů a rozsáhlejších dodávek do 4–10 týdnů.

4.2. Předpokládaný termín plnění je uveden v potvrzení objednávky. Dodavatel může ve výjimečných případech termín plnění prodloužit, musí však na tuto změnu upozornit odběratele.

4.3. Za splnění termínu plnění se považuje dodání předmětu plnění odběrateli ve výdejním místě dodavatele nebo dodání předmětu plnění odběrateli v dohodnutém místě plnění.

4.4. Není-li sjednáno jinak, je místem plnění příslušné výdejní místo dodavatele. Pokud odběratel požaduje jiné místo plnění, je tímto místem sídlo odběratele nebo místo plnění, uvedené na objednávce a rovněž na potvrzení objednávky.

4.5. Náklady spojené s dodáním do jiného místa plnění, než je výdejní místo dodavatele, nese odběratel. Požaduje-li odběratel dopravu předmětu plnění, dodavatel podle charakteru předmětu plnění a údajů na objednávce a potvrzení objednávky zvolí adekvátní způsob dopravy (přepravní službu anebo vlastní dopravu dodavatele).

4.6. Nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na odběratele v době, kdy předmět plnění převezme od dodavatele, nebo jestliže tak neučiní včas, v době, kdy mu dodavatel umožní nakládat s předmětem plnění a odběratel poruší smlouvu tím, že předmět plnění nepřevzme. Je-li předmět plnění přepravován podle přepravních pokynů odběratele, přechází na odběratele nebezpečí škody na předmětu plnění okamžikem předání předmětu plnění poštovní přepravě či prvnímu dopravci za účelem dopravy předmětu plnění odběrateli.

4.7. Nepřevzme-li odběratel předmět plnění z důvodů ležících na jeho straně (např. není i přes předem dohodnutý termín přítomna odběratelem určená osoba), nese odběratel náklady spojené s opakovaným dodáním v plné výši.

4.8. Odběratel je povinen předmět plnění převzít a neprodleně zkontrolovat soulad množství a typu předmětu plnění s dodacím listem nebo výdejkou, popř. zjevná poškození přepravních obalů či předmětu plnění.

4.9. Zjistí-li odběratel rozpor s dodacím listem, nebo výdejkou, popř. zjevné poškození obalů či předmětu plnění, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit dodavatelé nebo doručiteli zásilky a písemně ji uvést na dodacím listu, nebo výdejce dodavatele, popř. dodacím listu spediční služby.

4.10. Při zjištění rozdílu v množství a druhu předmětu plnění či jeho zjevném poškození, je odběratel povinen tuto vadu neprodleně reklamovat u dodavatele, nejpozději však do 2 pracovních dnů od dodání předmětu plnění. Na pozdější reklamace tohoto typu nemusí dodavatel brát zřetel.

4.11. Odběratel je povinen při převzetí předmětu plnění, jeho prohlídce a následném uvedení do provozu provést rovněž kontrolu sériových čísel předmětu plnění se záznamem uvedeným na dodacím listě, nebo výdejce. Na zjištěný rozdíl je povinen upozornit dodavatele, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od dodání předmětu plnění. Dodavatel poté zajistí opravu a zaslání nového dodacího listu, nebo výdejky do 10 pracovních dnů. Neupozorní-li odběratel na rozdíl nebo, pak rozdílnost sériového čísla produktu a sériového čísla uvedeného v dodacím listě, nebo výdejce, je důvodem pro odmítnutí reklamace.

4.12. Pokud nebude možné dodat zařízení v dohodnutém termínu z důvodů, které způsobí odběratel - např. nepřipravenost stavby, neplacení dohodnutých záloh apod., je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli skladné ve výši 10,- Kč/m²/den a případně prokazatelně další vícenáklady.

5. Stornování objednávky odběratelem

5.1. Po přijetí objednávky dodavatelem dle článku 3.3., je třeba změnu objednávky či její stornování projednat s dodavatelem.

5.2. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat odběrateli storno poplatků až do výše 50 % ceny předmětu plnění anebo její stornované části na pokrytí nákladů účelně vynaložených v souvislosti se změnou či stornováním objednávky. V případech speciálních výrobků vyrobených dodavatelem na zakázku je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli storno poplatků až do výše 100 % ceny předmětu plnění.

6. Instalace (montáž) předmětu plnění

6.1. Požaduje-li odběratel instalaci předmětu plnění, resp. vyžaduje-li předmět plnění instalaci u odběratele, je tato provedena za úplatu, a to po dodání předmětu plnění, v termínu dohodnutém s pověřenou osobou dodavatele. Odběratel se zavazuje do okamžiku instalace předmětu plnění zajistit jeho řádné uložení způsobem odpovídajícím jeho charakteru a hodnotě.

6.2. Požaduje-li odběratel instalaci předmětu plnění, je povinen v takovém případě zajistit přístup dodavatelem pověřených osob do objektu, v nichž má být předmět plnění instalován a vytvořit nezbytné podmínky pro instalaci (zejména zajistit odpovídající součinnost). Rozsah podmínek vychází z běžných zvyklostí a bude upřesněn pověřenou osobou dodavatele.

6.3. Neposkytne-li odběratel dodavatelé požadovanou součinnost, resp. nevytvoří-li podmínky pro úspěšnou instalaci předmětu plnění ve smyslu předchozího článku, je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli náklady spojené s nemožným plněním dle platného ceníku služeb dodavatele. Zůstane-li i nový pokus dodavatele instalovat předmět plnění u odběratele z důvodů ležících na straně odběratele bezvýsledný, je dodavatel oprávněn provést instalaci předmětu plnění odmítnout. Závazek dodavatele provést instalaci předmětu plnění se považuje za splněný dnem, kdy opakovaný pokus o instalaci předmětu plnění u odběratele zůstal bezvýsledný.

6.4. Instalace u odběratele jsou standardně prováděny v běžnou pracovní dobu tj. Po–Pá mezi 8:00–17:00 hod. Je-li z provozních důvodů na straně odběratele nezbytné provádět instalaci mimo tuto dobu, je třeba, aby tento požadavek byl uveden na objednávce, resp. potvrzení objednávky a byl tedy obsažen ve sjednané ceně. Požaduje-li odběratel dodatečně instalaci předmětu plnění mimo standardní pracovní dobu, dohodnou účastníci tohoto závazkového vztahu podmínky této instalace.

6.5. Instalace předmětu plnění se považuje za ukončenou předvedením, že příslušný produkt/výrobek pracuje správně dle předané dokumentace, nebo jiným demonstrováním standardního provozního stavu, s výjimkou uvedenou v článku 6.3.

6.3. O instalaci předmětu plnění u odběratele bude účastníky sepsán předávací protokol.

7. Funkčnost předmětu plnění

7.1. Dodavatel neodpovídá za vhodnost předmětu plnění k jinému než obvyklému účelu použití a za možnost použít ve stávajícím výrobním či jiném systému odběratele, není-li toto písemně uvedeno v nabídce, potvrzení objednávky anebo v jiném písemném ujednání.

8. Platební podmínky a přechod vlastnických práv

8.1. Obvyklé platební podmínky při dodávkách standardního sortimentu dodavatele jsou platba předem, platba v hotovosti při předání předmětu plnění nebo platba po dodání předmětu plnění ve lhůtě uvedené v potvrzení objednávky. Jiné platební podmínky je možné sjednat ve smlouvě, podepsané statutárním orgánem dodavatele.

8.2. V případě, že odběratel objedná nestandardní předmět plnění (např. zakázkové zboží, nestandardní výrobky, apod.), může dodavatel požadovat složení zálohy odběratelem ve výši 50 % z ceny nestandardního předmětu plnění.

8.3. Požaduje-li odběratel úpravu obvyklých platebních podmínek, je třeba tyto projednat s dodavatelem a takto sjednané podmínky uvést v objednávce. Úprava platebních podmínek může mít vliv na výši sjednané ceny předmětu plnění.

8.4. V případě, že odběratel není ve lhůtě splatnosti uvedeně na faktuře vystavené dodavatelem schopen z jakéhokoliv důvodu provést její úhradu, je povinen neprodleně kontaktovat dodavatele a dohodnout s ním případnou změnu platebních podmínek. Neučiní-li tak, je

Dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % dlužné částky včetně DPH za každý den prodlení ode dne původní splatnosti závazku až do jeho úplného uhrazení.

8.5. Povinnost odběratele uhradit svůj finanční závazek vůči dodavateli řádně a včas je splněna momentem připsání dlužné částky na účet dodavatele uvedený na faktuře.

8.6. V případě, že odběratel realizuje platbu v hotovosti, vystaví dodavatel odběrateli příjmový pokladniční doklad s uvedením čísla zálohové faktury, resp. faktury, ke které se příslušný příjmový pokladniční doklad vztahuje. Faktura, resp. zálohová faktura s uvedením platební podmínky, v hotovosti je podkladem pro provedení platby, nikoli dokladem o provedení platby v hotovosti.

8.7. Až do úplného zaplacení ceny plnění je předmět plnění ve vlastnictví dodavatele, a to i v případě začlenění do výrobního či jiného systému, který je majetkem odběratele, nebo který odběratel využívá. Jakékoli zcizení předmětu plnění, jeho poskytnutí do zástavy nebo zřízení zajišťovacího práva či jiného závazkového vztahu k předmětu plnění ve prospěch třetí strany je bez souhlasu dodavatele vyloučeno.

8.8. Pokud je dodavatel oprávněn pro nezaplacení ceny plnění převzít předmět plnění zpět, přiznává mu odběratel právo vstupu v obvyklé době do prostor, v nichž je předmět plnění umístěn za účelem odvezení předmětu plnění.

8.9. Nesplní-li odběratel svůj závazek uhradit cenu za předmět plnění včas a v plné výši, je dodavatel oprávněn přerušit poskytování plnění, resp. služeb s předmětem plnění souvisejících (např. záruční servis) až do uhrazení závazku odběratele v plné výši včetně sjednaných úroků, resp. Smluvních pokut za opožděnou úhradu.

9. Záruka

9.1. Obsah záruky:

9.1.1. Dodavatel poskytuje záruku na předmět plnění (dále též jen „zboží/dílo“) specifikovaný ve faktuře nebo v jiném účetním dokladu a současně v příslušném dokladu o dodání zboží/díla, tj. v dodacím listu nebo výdejce nebo ve výrobním listu nebo v servisním protokolu, v nichž jsou uvedena sériová čísla dodaného zboží/díla.

9.1.2. Délka záruční doby zboží/díla může být pro jednotlivé díly zboží/díla stanovena rozdílně a je vyznačena v dodacím listu nebo výdejce nebo ve výrobním listu nebo v servisním protokolu.

9.1.3. Dodavatel poskytuje smluvní záruku standardně v délce trvání 12 měsíců. V určitých případech lze sjednat rozšíření nebo zkrácení délky či rozsahu záruky.

9.1.4. Smluvní záruka: Ze smluvní záruky a v obchodně právních vztazích i ze zákonné odpovědnosti za vady vzniká odběrateli pouze právo na bezplatné odstranění vad (práce a materiál), na něž se záruka vztahuje, a které se během záruční doby na zboží/díle vyskytnou při dodržení níže uvedených záručních podmínek; v případě vady neodstranitelné vzniká odběrateli pouze právo na výměnu zboží/díla za zboží/dílo stejných parametrů (nebude-li to pro rychlost inovací již možné nebo ekonomické, pak parametrů lepších). V rámci smluvní záruky bude vada zboží/díla odstraněna opravou, nebude-li to možné či ekonomické, pak výměnou zboží/díla za zboží stejného druhu a stejných nebo lepších parametrů; oprava vadného dílu zboží/díla může být provedena nahrazením tohoto dílu stejným dílem a nebude-li mít výrobce či dodavatel takový díl k dispozici, pak dílem s obdobnými nebo lepšími parametry tak, aby byla obnovena funkčnost opravovaného zboží/díla.

9.1.5. Smluvní záruka se vztahuje na vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použitém materiálu či způsobu zpracování, v montáži nebo instalaci zboží/díla provedenými dodavatelem. Dodavatel je povinen plnit své závazky vyplývající ze smluvní záruky pouze tehdy, pokud odběratel není v prodlení s úhradou ceny předmětu plnění.

9.1.6. Záruka se nevztahuje na opotřebení zboží/díla způsobené jeho obvyklým užíváním a nevztahuje se na vady, pro které byla sjednána nižší cena, dále se nevztahuje na vady způsobené takovým použitím nebo takovou instalací, které jsou v rozporu s návodem k obsluze nebo s podmínkami nakládání se zbožím/dílem uvedenými v těchto Všeobecných podmínkách (viz níže) nebo všeobecnými zásadami, na závady vzniklé nedodržením pokynů na údržbu, provoz nebo obsluhu výrobku/díla, na závady vzniklé nesprávnou přepravou a nesprávným skladováním, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením; vystavením nepřiznivým vnějším vlivům, provozem za jiných než výrobcem či dodavatelem stanovených podmínek, resp. za neobvyklých podmínek; fyzickým poškozením, na vady vzniklé neodvratnou událostí (ohně, voda apod.), povětrnostními vlivy, poškozením bleskem nebo elektrostatickým výbojem, nadměrným mechanickým opotřebením, použitím jiného než výrobcem zboží/díla výslovně doporučeného spotřebního materiálu či příslušenství. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé uživatelem neodbornou instalací přídatných zařízení. Předmětem záručního plnění není rovněž běžná údržba, čištění a podobné úkony předepsané výrobcem v návodu k obsluze, není-li výslovně sjednáno jinak. Smluvní záruka se též nevztahuje na opotřebení součástí zboží, u nichž výrobce limitoval životnost takové součásti, jestliže tato byla překročena, a na přirozené opotřebení součástí při výrobem doporučeném užívání zboží.

9.1.7. Smluvní záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží/díla odběratelem. Bude-li zboží v rámci smluvní záruky vyměněno, pak vyměněné zboží/dílo bude mít záruční dobu do zbytku původní smluvní záruční doby reklamovaného zboží/díla, nebude-li výslovně ujednáno jinak.

9.1.8. Do záruční doby se nepočítá doba od uplatnění oprávněné reklamace až do doby, kdy odběratel po skončení opravy byl povinen zboží/dílo převzít.

9.1.9. Smluvní záruka zaniká nedodržením podmínek provozu nebo neprováděním pravidelné běžné uživatelské údržby v souladu s návodem k obsluze, provedením změny na dodaném zboží/díle nebo porušením záruční nálepky, neoprávněným zásahem do zboží/díla osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně dodavatelem zmocněna. Nedodržením záručních podmínek zanikají všechna práva odběratele, vyplývající ze smluvní záruky.

9.1.10. V případě oprav vad nebo úprav předmětu plnění, provedených jako pozůřekání nebo jako placené v záruční době (tj. nespádajících do rozsahu záruky), činí smluvní záruka na poskytnutý materiál 6 měsíců a na provedenou práci 3 měsíce, nebude-li dohodnuto jinak. Služby nespádající do rozsahu záruky poskytuje dodavatel na základě smluvního ujednání a za úplatu.

9.1.11. Na použitý předmět plnění poskytuje dodavatel smluvní záruku v rozsahu specifikovaném v dodacím listu, resp. výdejce.

9.2. Záruční podmínky:

9.2.1. MÍSTO A ZPŮSOB UPLATNĚNÍ REKLAMACE:

Místo a způsob uplatnění reklamace se řídí částí 10. Reklamační řád a částí 11. Odstranění vad předmětu plnění v záruční době těchto Všeobecných podmínek, není-li smlouvou sjednáno jinak. Při uplatnění reklamace je vždy nutno předložit (dále viz část. 10. Reklamační řád):

a) Doklady o zakoupení zboží (či dodání díla), kterými jsou faktura nebo jiný účetní doklad a současně dodací doklad se sériovým číslem dodaného zboží/díla, tj. dodací list nebo výdejka nebo výrobní list nebo servisní protokol.

b) Reklamované zboží/dílo, které je kompletní včetně dokumentace, s neporušenými záručními nálepkami a v obalu, který je původní nebo v jiném vhodném obalu zabraňujícím vzniku škody.

c) Zároveň je třeba uvést o jakou vadu jde a jak se projevuje.

9.2.2. PODMÍNKY NAKLÁDÁNÍ SE ZBOŽÍM ČI DÍLEM:

- Zboží/dílo je určeno pro provoz při napájecí síti odpovídající příslušné technické normě, v prostředí bez výkyvů teplot a vlhkosti. Je třeba ho řádně udržovat a provozně zatěžovat podle předpisů výrobce či dodavatele (viz návod k obsluze, resp. uživatelská příručka apod.).

- Se zbožím/dílem je nutné nakládat v souladu s návodem k jeho obsluze a dodržovat podmínky provozu a údržby zboží/díla. Se zbožím/dílem je nutné používat pouze takový spotřební materiál a příslušenství, které jsou doporučeny výrobcem zboží/díla.

- Jakékoli zásahy do zboží/díla mohou být provedeny pouze dodavatelem nebo jím výslovně zmocněnou osobou.

- Pokud bude odběratel žádat, aby dodavatel provedl instalaci přídatného zařízení nebo dílu, který není předmětem dodávky dodavatele, může být přání odběratele vyhověno, dodavatel však nenese žádnou odpovědnost za změnu povahy zboží, která tímto bude způsobena, ani za závady či škody tímto vzniklé, pokud dodavatel neschválí jejich slučitelnost s daným zbožím/dílem.

9.2.3. PŘI NEOPRÁVNĚNÉ REKLAMACI (nebude-li zjištěna oznámená vada nebo půjde-li o vadu nespádající do záruky) je odběratel povinen před převzetím zařízení uhradit vzniklé náklady na přepravu a náklady na testování podle aktuálního platného ceníku dodavatele, resp. osoby, která provádí záruční opravy daného zařízení.

10. Reklamační řád

10.1. Odběratel je povinen zajistit prohlídku předmětu plnění co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění. Jestliže odběratel předmět plnění neprohlédne anebo nezařídí, aby byl prohlédnut v době přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady měl předmět plnění již v době přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění.

10.2. Odběratel je povinen všechny takto zjištěné vady oznámit ihned dodavateli. Vady, které mohly být zjištěny později při vynaložení odborné péče, je odběratel povinen oznámit dodavateli nejpozději do konce záruční doby.

10.3. Odběratel je povinen uplatňovat reklamaci písemným oznámením obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady předmětu plnění nebo může takovou reklamaci uplatnit osobně.

10.4. Při reklamaci předmětu plnění je odběratel povinen prokázat zakoupení předmětu plnění u dodavatele fakturou a současně dodacím listem nebo servisním protokolem nebo výdejkou (s uvedením sériového čísla reklamovaného předmětu plnění).

10.5. Dodavatel je oprávněn provést prohlídku reklamovaného předmětu plnění u odběratele na místě samém. Odběratel je povinen k prohlídce reklamovaného předmětu plnění poskytnout nezbytnou součinnost. Bude-li sjednáno odesláním předmětu plnění dodavateli, odběratel tak učiní v původním obalu či jiném vhodném obalu zabraňujícím vzniku škody. Dodavatel není povinen přijmout k vyřízení reklamace předmět plnění, nepředá-li jej odběratel se všemi součástmi a příslušenstvím.

10.6. V případě dodržení ustanovení článků 10.4. a 10.5. odběratelem, převezme pověřená osoba dodavatele předmět plnění k vyřízení reklamace. Pokud není možné, aby dodavatelem pověřená osoba rozhodla o uznání reklamace na místě, předá reklamovaný předmět plnění reklamačnímu oddělení dodavatele. O výsledku reklamace je odběratel informován způsobem sjednaným s dodavatelem (telefonicky, faxem, písemně), a to zpravidla nejpozději do 4 týdnů od převzetí předmětu plnění k vyřízení reklamace. V případě nutnosti posouzení vad zboží autorizovaným zástupcem výrobce zajistí dodavatel posouzení oprávněnosti reklamace zpravidla do 6 týdnů od převzetí předmětu plnění.

11. Odstranění vad předmětu plnění v záruční době

11.1. Dodavatel je oprávněn k zajištění záručního servisu použít třetích osob.

11.2. Záruční servis na dodaný předmět plnění poskytuje dodavatel standardně dle typu zařízení. Podminky nadstandardního servisu je nutné sjednat písemně při uzavírání zvláštní servisní smlouvy.

11.3. Provádění záručního servisu v místě instalace u zákazníka je omezeno teritoriálně na území ČR.

11.4. Není-li možné provést odstranění vady u odběratele, odstraní dodavatel takovou závadu po provedení příslušných testů v servisním středisku.

11.5. Odběratel se zavazuje vytvořit dodavateli nebo jím pověřené osobě podmínky pro zdárné provedení servisního zákroku (umožnit vstup do objektu, přístup k dodanému zařízení, přítomnost svého zástupce, apod.), jakož i podmínky pro vyřízení formalit pro provedení opravy reklamované vady nezbytných.

12. Obecná ustanovení

12.1. Stanoví-li tyto Všeobecné podmínky oprávnění dodavatele požadovat na odběrateli uhrazení ceny za poskytnuté plnění, je odběratel povinen částku dodavatelem v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami uplatňovanou uhradit do 14 dnů ode dne vystavení faktury. Pro případ prodlení s úhradou faktury, je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky včetně DPH za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná na základě její fakturace dodavatelem s tím, že uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody v plné výši.

12.2. Dodavatel je oprávněn odstoupit od závazkového vztahu vzniklého v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami v případě, že odběratel je v prodlení s úhradou finančních částek po dobu delší než 30 kalendářních dní. Dodavatel je dále oprávněn realizovat výhradu vlastnictví dle těchto Všeobecných podmínek.

12.3. Nastane-li situace předpokládaná v předchozím článku, jsou účastníci tohoto závazkového vztahu povinni vrátit si vše, co si na jeho základě poskytl, a to nejpozději ve lhůtě do 10 dnů ode dne doručení písemného oznámení o odstoupení.

12.4. Práva a povinnosti vyplývající z tohoto závazkového vztahu se řídí právním řádem České republiky. V případě sporů vzniklých z uzavřeného závazkového vztahu mezi odběratelem a dodavatelem se místní příslušnost soudu prvního stupně řídí sídlem dodavatele (§ 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád).

12.5. Odběratel je srozuměn s tím, že závazkový vztah vznikající při poskytování výše uvedených plnění a založený okamžikem akceptace (potvrzení objednávky odběratele dodavatelem) odběratelem vystavené objednávkou dodavatelem se řídí těmito Všeobecnými podmínkami.

12.6. Účastníci tohoto závazkového vztahu sjednávají, že oznámení a jiné písemnosti budou považovány za doručené též dnem, kdy odesílající strana obdrží řádně adresovanou písemnost vrácenou poštovní službou jako nedoručitelnou nebo adresátem odmítnutou.

12.7. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. března 2005.