



GAST Group s.r.o.
Panská 6, 602 00 Brno
IČO: 25527657, DIČ: CZ25527657
e-mail: gast@gast.cz
www.gast.cz

GAST Group s.r.o. – pobočka Brno – prodej a servis profi gastronomických zařízení
Dukelská 80, 614 00 Brno – Husovice
GSM: 724 738 030
e-mail: servis@gast.cz

Reklamační protokol:

Zákazník:

(obchodní firma).....

Adresa

Kontakt : telefon (fax / e-mail)

Uživatel: (konečný zákazník v případě, že požadujete servisní zásah od GAST Group servisu)

.....

Adresa

Kontakt : telefon (fax / e-mail)

Datum dodání zboží (uživateli):.....

(jako příloha předávací protokol, záruční list na uživatele, popř.faktura)

Název výrobku:.....

Výrobní číslo:

Počet reklamovaných kusů:

Číslo dokladu (faktura - nákup):.....

Jako podklad k reklamaci je vhodné přiložit fotografii zjištěné závady a vždy kopii dokladu o nákupu zboží s výrobním číslem.

Podrobný popis závady a návrh na vyřízení:

.....

.....

.....

Souhlasím s následujícími podmínkami vyřízení reklamace:

Reklamační opravy se řídí podmínkami uvedenými v záhlaví záručního listu. Jinak platí níže uvedené.

Zboží je možné dopravit na vlastní náklady do servisního střediska Dukelská 80, 614 00 Brno. V případě výjezdu servisu GAST Group s.r.o. na opravu ke konečnému zákazníkovi vám budou náklady na opravu účtovány dle uvedených cen: náhrada za ztrátu času (400,-Kč/hod.), doprava technika (13,-Kč/km). V případě prokázání nezáruční opravy bude dále účtováno za náhradní díly a práce spojené s odstraněním závady (480,-Kč/hod). Ceny jsou uvedeny bez DPH.

V..... dne

.....
podpis